

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Holinare von GQ (Veranstalter). Mit der Buchung erkennt der Teilnehmer diese AGB an. Besondere Vereinbarungen und Nebenabreden werden nur nach schriftlicher Bestätigung gültig. Sind oder werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen teilweise unwirksam, so wird die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Betrifft eine unwirksame Bestimmung ein laufendes Vertragsverhältnis, so werden die Parteien anstelle der unwirksamen Bestimmung eine solche wirksame Bestimmung treffen, die dem angestrebten wirtschaftlichen Erfolg und dem Vertragszweck am nächsten kommt.

2. Vertragsschluss - Anmeldung und Bestätigung

2.1 Der Kaufvertrag kommt zustande mit GQ Holinare - Marco Patone und der angegebenen Person bei der Bestellung.

2.2. Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel (Holar) ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

3. Lieferbedingungen

Da es sich bei unseren Artikel um Tickets für unsere angebotenen Holinare und einen Geschenkgutschein für ein Holar handelt, bieten wir keinen Versand an. Sie erhalten das bestellte Produkt als PDF via E-Mail.

Eine Selbstabholung der Ware (Ticket) ist leider nicht möglich.

4. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern den Artikel nach Zahlungseingang per E-Mail.

Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Bei Auswahl der Zahlungsart Paypal/Paypal Express fallen keine Gebühren für Sie an.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware - sprich die „Platz-Reservierung“ zum Holinar - bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unverbindlich. Werden die Holinargebühren nicht vor Beginn des Holinars beglichen, besteht keine Berechtigung zur Teilnahme am Holinar.

6. Absagen / Rücktritt durch den Veranstalter

6.1 Die angegebenen Leistungstermine und -orte sind unverbindlich. Der Veranstalter behält sich Termin- und Ortsverschiebungen aus nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Erkrankung des Holinarleiters, Nichterreichen der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl oder sonstige unvorhergesehene Gründe) vor. Dies wird dem Teilnehmer unverzüglich vor Holinarbeginn bekannt gegeben. Ein Anspruch des Teilnehmers auf Durchführung der Leistung am ursprünglich vorgesehenen Termin / Ort besteht in diesen Fällen nicht. Ebenso bestehen keine wie auch immer gearteten Ersatzansprüche des Teilnehmers gegenüber dem Veranstalter aufgrund Termin-/ Ortsverschiebung oder Absagen (wie bspw. Reise- und Hotelkosten etc.).

6.2 Soweit zu Beginn des Holinars die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, ist der Veranstalter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Ersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Veranstalter bestehen nicht.

6.3 Findet das Holinar aus Gründen die der Veranstalter nicht zu vertreten hat nicht statt, so werden die bereits gezahlten Holinargebühren unverzüglich an den Teilnehmer zurück erstattet.

7. Stornierungen durch den Teilnehmern

Stornierungen sind nur schriftlich möglich und können gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 25,- bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn vorgenommen werden. Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt (30 Tage bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn) sind 50% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Bei Stornierungen bei 7 Tagen und weniger vor Veranstaltungsbeginn sind 80% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers. Nach Absprache kann der Teilnehmer ggf. kostenfrei innerhalb eines Jahres auf ein Folgeholar ausweichen (dieser Termin wird im Ermessen des Veranstalters angeboten).

8. Haftung

8.1 Bei der Teilnahme an allen Holinaren behält der Teilnehmer die volle Gesamtleitung, Aufsicht und Verantwortung für die Tätigkeit, bei der er durch den

Veranstalter unterstützt wird. Der Veranstalter übernimmt für erteilten Rat oder Schäden, die durch Ihre gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen oder Angestellten verursacht werden, keine Haftung, außer es handelt sich um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

8.2 Bei Ausfall eines Holinars durch Krankheit des Trainers, zu geringer Teilnehmerzahl sowie durch den Veranstalter nicht zu vertretende sonstige Gründe oder durch höhere Gewalt, besteht kein Anspruch auf Durchführung des Holinars. Der Veranstalter kann in diesen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Hotelkosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Der Teilnehmer kann dann vom Vertrag zurückzutreten.

8.3 Das Holinar wird so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer, mit den in den Holinarbeschreibungen aufgeführten Voraussetzungen, das Holinarziel erreichen kann. Für den Schulungserfolg haften wir nicht.

9. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Auftrag an den Veranstalter ist Konstanz.

10. Schriftform

Sämtliche Änderungen, Ergänzungen und Aufhebungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne der vorgenannten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die, soweit möglich, dem angestrebten Ziel am nächsten kommt.